

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**Gebruiker:** de toepasser van de algemene voorwaarden; Inspirit Design, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente.

**Opdrachtgever:** klant, ofwel degene met wie Inspirit Design een overeenkomst is aangegaan.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Inspirit Design en de opdrachtgever op grond waarvan Inspirit Design een dienst en/of product levert.

**Schriftelijk:** onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden zowel de schriftelijke vorm als de elektronische vorm (e-mail) van tekst verstaan.

### **Artikel 2 Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij derden voor de uitvoering worden betrokken.

Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen en offertes**

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

De door gebruiker gemaakte offerte is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen. Gebruiker is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Aan aanbiedingen kan een minimum contractduur onderhevig zijn.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien door de opdrachtgever onjuiste en / of onvolledige gegevens zijn verstrekt.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een correcte uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover van tevoren

inlichten.

In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn**

De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

## **Artikel 7 Tarief**

Alle tarieven zijn exclusief BTW.

De gebruiker is niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.

Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien gebruiker kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen aanmerkelijk zijn gestegen.

Bovendien mag gebruiker het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na het verloop van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Gebruiker zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **Artikel 8 Betaling**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de betalingscondities als volgt:

70% Binnen 14 dagen na oplevering.

30% Eén maand na oplevering.

Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het

volledige bedrag.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 9 Levering & termijnen**

De opdrachtgever is verplicht de gekochte diensten en/of producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering of afname van de geboden diensten en/of producten zal de opdrachtgever alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

## **Artikel 10 Garantie**

De gebruiker garandeert dat de te leveren diensten en/of producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken dan ook. Enige aansprakelijkheid hieromtrent wordt uitgesloten, wel wordt gegarandeerd dat gebreken onder overeenstemming worden hersteld. Indien de opdrachtgever zelf fouten tracht te herstellen alsmede het geleverde product naar eigen inzicht aanpast, vervalt de garantie direct. Zie ook artikel 10.2.

10.2 De garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de gebruiker, de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de producten en/of diensten of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de producten en/of diensten niet bestemd zijn.

10.3 Indien de geleverde producten en/of diensten niet overeenstemmen met hetgeen dat overeengekomen was en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, dan is de gebruiker in beginsel niet aansprakelijk voor gevolgschade.

10.4 De gebruiker garandeert werking van de geleverde producten onder werking van het legaal verkregen programma Microsoft Internet Explorer. Verder garandeert de gebruiker juiste werking met geregistreerde legale software. De gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele fouten en/of defecten in door opdrachtgever gebruikte software.

## **Artikel 11 Technische uitvoering**

Indien opdrachtgever gehouden is (reclame)uitingen van de gebruiker op de website of elders op zijn site te tonen, is de gebruiker gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen en verwijderingen daarvan of het onzichtbaar maken daarvan, ongedaan te maken. Eventuele schade ontstaan bij het verrichten van deze handelingen komt voor risico en/of rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 12 Toegangscodes**

12.1 Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot aan opdrachtgever verstrekte toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.

12.2 Opdrachtgever dient het feit dat zij de toegangscode niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan de gebruiker te melden.

12.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan opdrachtgever verstrekte toegangscode niet in het bezit van opdrachtgever zijn of in het bezit van derden komen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscode door derden.

### **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud**

13.1 Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

13.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

13.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

13.4 Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden en de apparatuur inclusief wachtwoorden te bedienen waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### **Artikel 14 Incassokosten**

14.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 15 Klachten, reclames**

15.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.

## **Artikel 16 Opzegging**

De gebruiker behoudt het recht een overeenkomst te allen tijde te beëindigen. Eventuele restitutie van het reeds betaalde bedrag zal in overleg worden bepaald. De gebruiker is niet verplicht restitutie van het reeds betaalde bedrag uit te keren.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door opdrachtgever en door de gebruiker slechts worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien opdrachtgever een vergoeding betaalt over een periode die groter is dan drie maanden, is opdrachtgever niet gerechtigd tot restitutie van het reeds betaalde en/of tot korting op het nog verschuldigde bedrag.

## **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker te verstrekken uitkering.

Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

De opdrachtgever vrijwaart de gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door de gebruiker schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Eventuele fouten in het geleverde dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan de gebruiker te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, is de gebruiker op juiste wijze haar verbintenissen nagekomen.

Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of

software etc. verstrekt, garandeert deze dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. De gebruiker is niet aansprakelijk voor virussen en andere defecten in de ruimste zin des woords in geleverde elektronische berichten, diensten en/of producten.

## **Artikel 18 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## **Artikel 19 Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.

## **Artikel 20 Geheimhouding & privacy**

20.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

20.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

De gebruiker legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de opdrachtgever vast voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst en om de opdrachtgever op de hoogte te houden van aanbiedingen van haar producten en diensten.

## **Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

21.2 Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend

bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 22 Monsters en modellen**

22.1 Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

## **Artikel 23 Geschillen**

De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 24 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 25 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Regio Veluwe en Twente onder dossiernummer 08124457.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.